

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ



**Деньги**



**Паспорт**



**Полезные номера**



**Безопасность**



**Как добраться?**

### Деньги

#### *Кредитные карты*

Международные кредитные карты, такие как Visa, MasterCard, American Express, Union Pay принимаются в большинстве отелей, магазинов, ресторанов, супермаркетов и туристических агентств.

#### *Банкоматы*

Банкоматы в больших городах Казахстана установлены на каждой крупной улице. Все они принимают международные карты, а некоторые из них предоставляют услуги круглосуточной конвертации и снятия наличных (в тенге) для держателей карт Visa, MasterCard или Maestro. Не исключается также возможность отказа в обслуживании карт зарубежных банков, однако большинство банкоматов принимают самые различные виды банковских карт с иностранной валютой. В основном банкоматы выдают деньги только в тенге, однако в некоторых из них имеется возможность выдачи наличных денег в долларах.

### Паспорт

#### *Визовая информация*

Въезд в Республику Казахстан для иностранных граждан регулируется визовыми правилами, и в зависимости от страны прибытия, существуют следующие режимы для посещения страны:

- безвизовый въезд
- виза по прибытию
- виза через посольство

Документы, необходимые для получения визы:

- копия первых двух страниц действующего паспорта (или международный проездной документ);
- копия письма-приглашения с указанием номера визовой поддержки (или оригинал приглашения от частного лица, оформленного органами внутренних дел Республики Казахстан);
- заполненная визовая анкета (pdf) и 1 фото паспортного размера

- консульский сбор, оплачиваемый при получении визы
- подтверждение бронирования гостиницы
- подтверждение забронированного авиабилета в Казахстан

Некоторые типы туристических виз, начиная с 2017 года, были упразднены. Осталось всего 2 типа: однократная и многократная визы.

Однократная виза:

- срок безвизового пребывания: 90 дней
- длительность пребывания: 30 дней
- количество въездов: 1

Многократная виза:

- срок безвизового пребывания: 90 дней
- длительность пребывания: максимум 30 дней для каждого въезда
- количество въездов: неограниченное

Подробнее на сайте: <http://mfa.gov.kz/ru/visa/index>

## Полезные номера

Противопожарная служба	..... 101
Полиция	....102
Скорая медицинская помощь	.... 103
Аварийная горгаза	.... 104
Департамент по ЧС	.... 112, 522454
Заказ газа	.... 470404, 475464
Диспетчер теплосетей	.... 152, 522686
Диспетчер электросетей	.... 154
Аварийная	
ТОО “Кызылжар Су*"	..... 501386, 501384, 535990
Услуги эвакуатора	..... 507890, 507889 87772939777
Заказ междугородних и	
международных переговоров	..... 171
Прием телеграмм по телефону	..... 166
Аварийное открытие дверей	..... , 87772492667
ПК аварийная служба (уличное освещение)	.... 528901
ТОО “Энергоцентр", прием показаний по водомерам	... 500666
Такси	.....130, 500100
Служба “Социальное такси”	.... 397687

## *Номера телефонов справочных служб Петропавловска СКО*

Справочная служба автовокзала	.....330369
Справочная ж/д вокзала	.....135, 383434, 383834
Справочная лекарственных средств	.....138, 363635
Информационно-справочная служба, АО “Казахтелеком”	..... 118
Справочная кодов городов	.....170
Справочно-информационная служба “Импульс”	..... 169
Справочная аэропорта	..... 463142
Справочная служба по выдаче пенсии	..... 551008
Справочная кинотеатра "Казахстан"	.....466532
Справочная ЦОН	..... 338881

## *Регистратуры больниц Петропавловска СКО*

Областная больница	.... 464716
1 Поликлиника	.... 463636
2 Поликлиника	.... 330360
3 Поликлиника	.... 538291
4 Поликлиника	.... 511930, 538293

Стоматология	.... 465151
Кожно-венерологический диспансер	.... 331530
Перинатальный центр	.... 421897
Спид-центр	.... 369171
Противотуберкулезный диспансер	.... 538116
Онкологический диспансер	.... 466008
Психоневрологический диспансер	.... 524353

### *Регистратуры детских поликлиник и больниц*

Областная больница	.... 468888
1 Поликлиника	.... 464848, 528383
2 Поликлиника	.... 509373
3 Поликлиника	.... 538288, 501578
Стоматология	.... 467593

## **Безопасность**

### *Правила безопасности туристов*

1. Убедитесь в своей достаточной информированности о месте вашего пребывания. В больших городах вам необходимо знать безопасные и опасные для туристов районы.
2. Страхование на время путешествий. При планировании вами нахождения некоторого времени за границей, настоятельно рекомендуем застраховаться на время путешествий для обеспечения оказания экстренной медицинской помощи и помощи при эвакуации, а также круглосуточной поддержки, в случае крайней необходимости.
3. Следите за своими вещами, особенно в местах массового скопления людей. Крупные станции, аэропорты или развлекательные центры излюбленные места для карманников.
4. Храните паспорт и банковские карточки в надежных местах.
5. Помните о мошенничестве. Во всем мире существует множество видов мошенничества, поэтому вам необходимо знать, какие из этих видов пользуются особой популярностью в пункте вашего пребывания, и запомнить их, чтобы быть начеку и заметить, если вдруг кто-то решит обвести вас вокруг пальца.
6. Храните деньги, ювелирные изделия, билеты и другие важные документы в надежном месте, например, в сейфе отеля.
7. Сделайте ксерокопию вашего паспорта.
8. Имейте при себе список с номерами экстренных служб. Пожалуйста, не забывайте обращать внимание на порядки и правила поведения в публичных местах, включая туристические достопримечательности и торговые центры.

## **Как добраться?**

Все больше туристов интересуется, как добраться до Северо-Казахстанской области – северных ворот Казахстана.

### *В Петропавловск на самолете*

Международный аэропорт Петропавловска принимает как внутренние, так и международные рейсы. Регистрация пассажиров и оформление багажа для рейсов внутренних линий обычно начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до времени вылета. У пассажиров международных линий регистрация начинается за 2 часа 30 минут и заканчивается за 40 минут до вылета.

Чтобы пройти регистрацию на рейс в аэропорту, понадобятся билет и паспорт. Если пассажир приобрел электронный билет, для регистрации и посадки в самолет ему будет нужен только паспорт.

На данный момент обслуживаются рейсы с сообщениями г. Астана, г. Алматы, г. Шымкент.

Справочная аэропорта

Тел. +7 (7152) 46 31 42

Факс: +7 (7152) 46 36 34



*До Петропавловска на поезде*

Путешествие на поезде в столицу Казахстана выбирают многие туристы по нескольким причинам:

- поезд идеально подходит для тех, кто боится летать;
- пожилым людям, имеющим проблемы с сердечнососудистой системой, лучше воспользоваться безопасным поездом;
- билеты на поезд стоят дешевле, чем на самолет, так что это еще и неплохой способ сэкономить.

Расписание поездов и электричек по станции Петропавловск на сегодняшний день включает в себя 76 поездов дальнего следования, пригородных поездов и электричек (в том числе дизелей) – 7, 60 из них проходящие и 23 – начинают или заканчивают свой путь в этом населенном пункте. Больше всего поездов прибывает утром. Первый, согласно расписанию, отправляется в 02 ч 10 м по направлению к станции Алматы 2, а последний прибывает в 23 ч 59 м. Среднее время стоянки на платформе составляет 0 ч 46 м.

Некоторые поезда, проходящие по станции Петропавловск курсируют не каждый день (имеют особый график движения).

Билеты на поезда и электрички на станции Петропавловск можно приобрести онлайн или в кассе.

Справочная ж/д вокзала

Тел.: +7 (7152) 38 34 34

Электронная витрина: [www.epay.railways.kz](http://www.epay.railways.kz)



### *До Петропавловска на автобусе*

Междугородние и международные автобусы в Казахстане – один из популярных способов передвижения. Практически из любого города Казахстана и приграничных стран можно доехать до Петропавловска на автобусе.

Подобные услуги предоставляются частными и государственными компаниями, поэтому тип автобуса, маршрут, время в пути и цены могут отличаться.

Справочная автовокзала

Тел.: +7 (7152) 33 03 69

Сайт: [www.avpetr.kz](http://www.avpetr.kz)





## ТУРИСТІҢ ЖАДЫНАМАСЫ



**Ақша**



**Паспорт**



**Пайдалы сандар**



**Қауіпсіздік**



**Қалай жетуге болады?**

### **Ақша**

#### *Кредит картасы*

Visa, MasterCard, American Express, Union Pay сияқты халықаралық кредит карталары қонақ үйлерінің, дүкендердің, мейрамханалардың, супермаркеттердің және туристік агенттіктердің көбінде қабылданады.

#### *Банкоматтар*

Қазақстанның ірі қалаларында банкоматтар әрбір ірі көшеде орнатылады. Олардың барлығы халықаралық карталарды қабылдайды, олардың кейбіреулері Visa, MasterCard немесе Maestro карталарын ұстаушылар үшін тәулік бойы аудару және қолма-қол ақшаны алу қызметтерін (теңгемен) ұсынады. Сондай-ақ, шетелдік банктердің карточкаларын ұсынудан бас тарту мүмкіндіктері алынып тасталмайды, дегенмен көптеген банкоматтар шетел валютасымен барынша көп түрлі банк карталарын қабылдайды. Негізінен, банкоматтар тек теңгеде ғана ақша береді, алайда олардың кейбірінде доллармен ақшаны шығару мүмкіндігі бар.

### **Паспорт**

### *Визалық ақпарат*

Шетелдік азаматтардың Қазақстан Республикасына кіруі визалық ережелермен реттеледі және қай елден келгеніне байланысты елге кіру үшін келесі визалық ережелермен реттеледі:

- визасыз кіру
- келгеннен соң виза алу
- елшілік арқылы виза алу

Виза алу үшін қажет құжаттар:

- қолданыстағы төлқұжаттың алғашқы екі бетінің көшірмесі (немесе халықаралық жол жүру құжаты);
- визалық қолдау нөмірі көрсетілген шақыру-хаттың көшірмесі (немесе Қазақстан Республикасы ішкі істер органдарымен ресімделген жеке тұлғаның шақыруының түпнұсқасы);
- толтырылған (pdf) визалық сауалнама мен төлқұжаттық көлемдегі 1 фотосурет;
- виза алғанда төленетін консулдық алым;
- қонақ үйін брондау растамасы;
- Қазақстанға брондалған ұшақ билетінің растамасы;

Туристтік визалардың кейбір түрлері 2017 жылдан бастап жойылған; тек 2 түрі қалды: бір мәртелі және көп мәртелі визалар.

Бір мәртелі виза:

- визасыз болу мерзімі: 90 күн
- болу ұзақтығы: 30 күн
- кіру саны: 1

Көп мәртелі виза:

- визасыз болу мерзімі: 90 күн
- болу ұзақтығы: әр кіргенге максимум 30 күн
- кіру саны: шектелмеген

Толық ақпарат: <http://mfa.gov.kz/ru/visa/index>

### *Служба пожаротушения и аварийно-спас. Работ Петропавловска СКО*

Приемная .... 522638

Диспетчерская .... 522462

### **Пайдалы сандар**

Өртке қарсы қызмет	.....	101
Полиция		102
Алғашқы көмек	....	103
Төтенше газ	....	104
ТЖ департаменті	....	112, 522454
Газға тапсырыс беру		470404, 475464
Жылыту жүйелерінің менеджері		152, 522686
Электрлік жүйелерінің менеджері	....	154
Төтенше жағдай		
“Қызылжар Су* ЖШС	.....	501386, 501384, 535990
Сүйреу қызметі	.....	507890, 507889 87772939777
Ұзақ және қашықтығы тәртібі		
халықаралық келіссөздер		171
Телефон арқылы жеделхаттарды қабылдау		166

Есіктердің шұғыл түрде ашылуы 87772492667  
ТЖ жедел қызметі (көше жарықтандыру) 528901  
“Энергоцентр” ЖШС, гидрометрлерді қабылдау 500666  
Такси .....130, 500100  
“Социальное такси” қызметі .... 397687

#### *СҚО Петропавлдағы анықтама телефондары*

Сапаржайдың анықтама кестесі .....330369  
Т/ж сапаржайдың анықтама кестесі .....135, 383434, 383834  
Дәрілік заттардың анықтамасы ..... 138, 363635  
Ақпараттық-анықтамалық кестесі, “Казахтелеком” АҚ..... 118  
Қалалардың анықтамалық кодтары ..... 170  
“Импульс” анықтамалық және ақпараттық қызметі .....169  
Әуежайдың сілтемесі ..... 463142  
Зейнетақымен қамсыздандыруға арналған анықтама бюросы 551008  
“Казахстан” кинотеатрдың анықтамасы .....466532  
ХҚО анықтамасы..... 338881

#### *СҚО Петропавлдағы ауруханалардың тіркеуі*

Облыстық аурухана .... 464716  
1 Емхана .... 463636  
2 Емхана .... 330360  
3 Емхана .... 538291  
4 Емхана .... 511930, 538293  
Стоматология .... 465151  
Тері және венералды диспансер  
Тері және венералды диспансер .... 331530  
Перинаталды орталық .... 421897  
Спид-орталығы 369171  
Туберкулезге қарсы диспансер 538116  
Онкологиялық диспансер .... 466008  
Психоневрологиялық диспансер .... 524353

#### *Балалар емханаларын және ауруханаларды тіркеу*

Областық аурухана .... 468888  
1 Емхана .... 464848, 528383  
2 Емхана .... 509373  
3 Емхана .... 538288, 501578  
Стоматология .... 467593

#### *Служба пожаротушения и аварийно-спас. Работ Петропавловска СКО*

Қабылдау бөлімі .... 522638  
Диспетчерлік бөлме .... 522462

## **Қауіпсіздік**

### *Туристердің қауіпсіздік ережелері*

1. Орналасқан жеріңіз туралы жеткілікті хабардар екеніңізге көз жеткізіңіз. Үлкен қалаларда туристер үшін қауіпті және қауіпсіз аумақтарды білуіңіз қажет.
2. Саяхат уақытына мерзімді сақтандыру. Шетелде бірталай уақыт өткізуді жоспарласаңыз, жедел медициналық көмек алу және эвакуация болған жағдайда көмек алу үшін, сондай-



ақ, өте қажет болған жағдайда тәулік бойы қолдау алу үшін бұлтартпай сақтандырылуыңызға кеңес береміз.

3. Заттарыңызға абай болыңыз, әсіресе адам көп жиналған жерлерде. Ірі бекеттер, әуежайлар немесе ойын-сауық орталықтары қалтаға түсушілердің көп болатын жерлері.
4. Төлқұжатыңызды және банк карточкаларын сенімді жерде сақтаңыз.
5. Алаяқтар туралы ұмытпаңыз. Бүкіл әлемде алаяқтықтың көптеген түрі бар, сондықтан жүрген жеріңізде олардың қандай түрі көп кездесетінін білгеніңіз және біреу сізді саныңызды соқтырып кеткізгісі келсе сақ болып жүруіңіз үшін, оларды есте сақтағаныңыз жөн.
6. Ақшаларыңызды, зергерлік бұйымдарыңызды, билеттеріңізді және басқа маңызды құжаттарыңызды сенімді жерде, мысалы, қонақ үйінің сейфінде сақтаңыз.
7. Төлқұжатыңыздың ксерокөшірмесін жасап алыңыз.
8. Өзіңізбен шұғыл қызметтер нөмірлері жазылған тізім алып жүріңіз. Көпшілік орындарда, оның ішінде көрікті орындар мен сауда орталықтарында мінез-құлық ережелеріне назар аударуды ұмытпауыңызды өтінеміз.

### **Қалай жетуге болады?**

Солтүстік Қазақстан облысына - Қазақстанның солтүстік қақпасына қалай жетуге көбірек туристер қызықтырады.

#### *Петропавлга ұшақпен*

Петропавл қаласының халықаралық әуежайы ішкі және халықаралық рейстерді қабылдайды. Жолаушыларды тіркеу және ішкі рейстерге арналған багажды өңдеу әдетте 2 сағаттан басталады және кету уақытынан 40 минут бұрын аяқталады. Халықаралық желілердің жолаушылары үшін тіркеу 2 сағат 30 минутқа дейін басталады және кету алдында 40 минутты құрайды.

Әуежайдағы ұшуды тексеру үшін билет пен төлқұжат қажет. Егер жолаушы электронды билетті сатып алған болса, онда тіркеуге және ұшаққа отыруға арналған паспорт қажет.

Қазіргі уақытта рейстер Астана, Алматы, Шымкент қалаларынан келген хабарламалармен қамтамасыз етіледі.

[Әуежайдың сілтемесі](#)

Тел. +7 (7152) 46 31 42

Факс: +7 (7152) 46 36 34

#### *Петропавлга поезд арқылы*

Қазақстан астанасына пойызбен жүру көптеген туристердің бірнеше себептермен таңдалады:

- Пойыз ұшуға қорқатын адамдар үшін өте қолайлы;
- жүрек-қан тамырлары жүйесі бар егде жастағы адамдар үшін қауіпсіз поезді пайдалану жақсы;
- Тасымалдау билеттері ұшақпен салыстырғанда арзан, сондықтан бұл ақшаны үнемдеудің жақсы жолы.

7, оның ішінде 60 өтетін және 23 - - поездардың және Петропавл станцияларының кестесі Пойыз бүгін 76 қалааралық пойыз, (дизельді қоса алғанда) қала маңындағы поездарда және пойыздарды қамтиды осы ауылда оның жолын бастайды немесе аяқталады. Пойыздардың көпшілігі таңертең келеді. Біріншіден, кестеге сәйкес Алматы станциясының 2 қарай 02 сағ 10 м жіберіледі, және соңғы 23 сағ 59 м дейін жетеді. Автотұрақ платформасында орташа уақыты 0 сағ 46 м.

Петропавл стансасынан өтетін бірнеше пойыз күн сайын жұмыс істемейді (оларда арнайы қозғалыс кестесі бар).

Петропавл станциясында пойыздар мен пойыздарға арналған билеттерді онлайн немесе билет кеңсесінде сатып алуға болады.

Темір жолы вокзалының сілтемесі

Тел.: +7 (7152) 38 34 34

Электронная витрина: [www.epay.railways.kz](http://www.epay.railways.kz)